

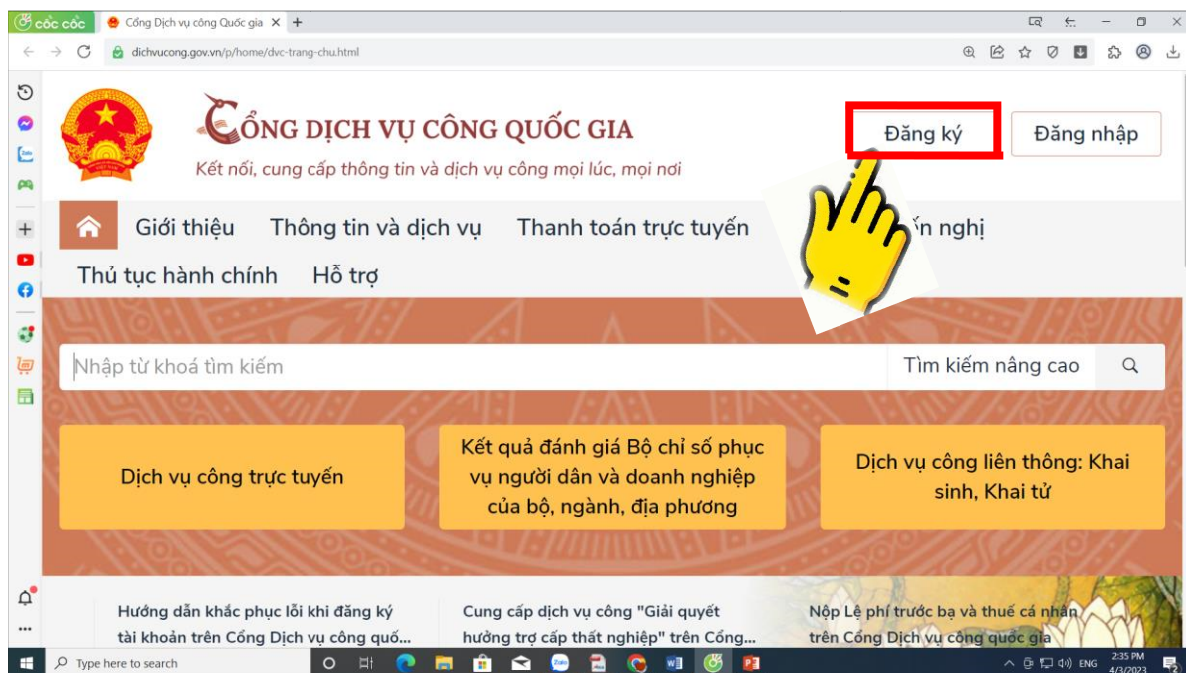
# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

## Đăng ký và sử dụng dịch vụ công trực tuyến về hưởng trợ cấp thất nghiệp

### 1. Đăng ký tài khoản

**Bước 1:** người dùng vào trang: <https://dichvucong.gov.vn>

**Bước 2:** người dùng nhấn vào ô đăng ký (nếu chưa có tài khoản)



**Bước 3:** Người dùng đăng ký tài khoản bằng thuê bao di động



Lưu ý: Thuê bao di động dùng đăng ký tài khoản phải là thuê bao đã được đăng ký chính chủ

**Bước 4:** Người dùng nhập các công tin đăng ký, các trường có dấu \* là trường bắt buộc phải nhập

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

### Đăng ký

Thuê bao di động  
(Chỉ dành cho công dân)

**Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) \***  
Nhập số CMT/CCCD  
Bạn phải nhập cmt/cccd.

**Họ tên \***  
Nhập họ tên

**Ngày sinh \***  
dd/mm/yyyy **6**

**Số điện thoại \***  
Nhập số điện thoại

**Email**  
Nhập email của bạn

**Nhập mã xác thực \***  
Nhập mã xác thực 157x4z

**7 ĐĂNG KÝ**

**Lưu ý:** Hệ thống sẽ dùng CMT/CCCD để kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống. Trường hợp đã tồn tại hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch để lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản.

### Bước 5: nhập mã OTP

Mã OTP được hệ thống gửi đến số điện thoại mà người dùng đã đăng ký. Người dùng nhập mã và ấn xác nhận

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
*Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi*

### Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:  
082\*\*\*\*088

Nhập mã OTP

8

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

**XÁC NHẬN**

### Bước 6: Nhập mật khẩu

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
*Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi*

### Đăng ký

\* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Nhập mật khẩu **9**

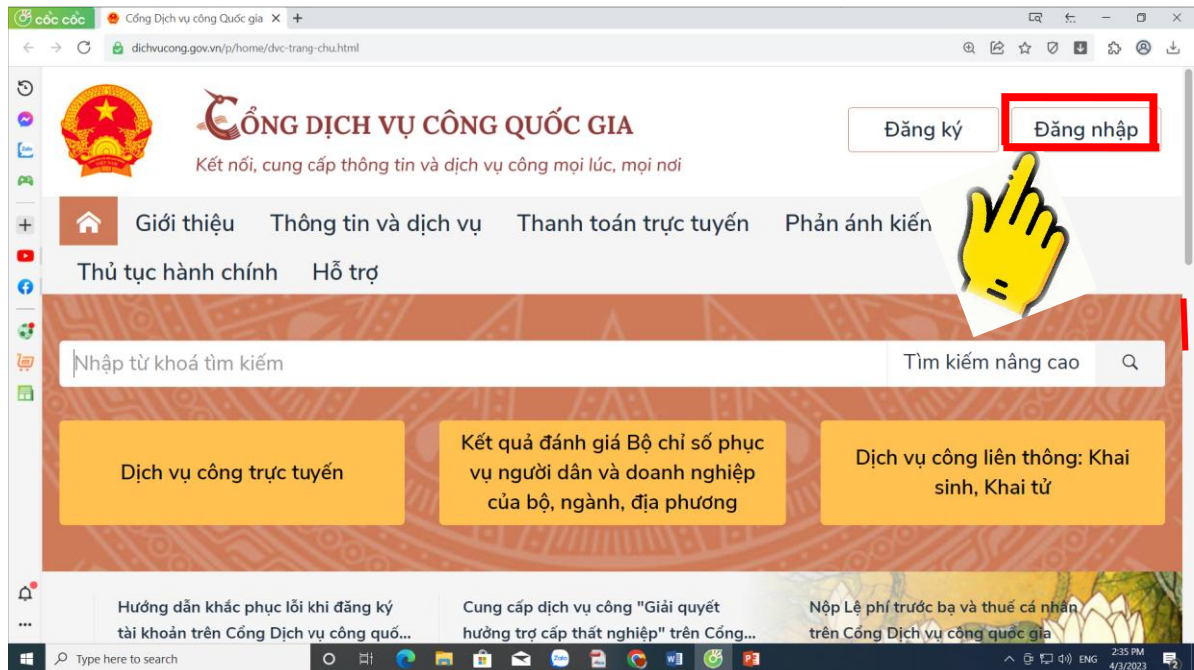
Xác nhận mật khẩu

**ĐĂNG KÝ**

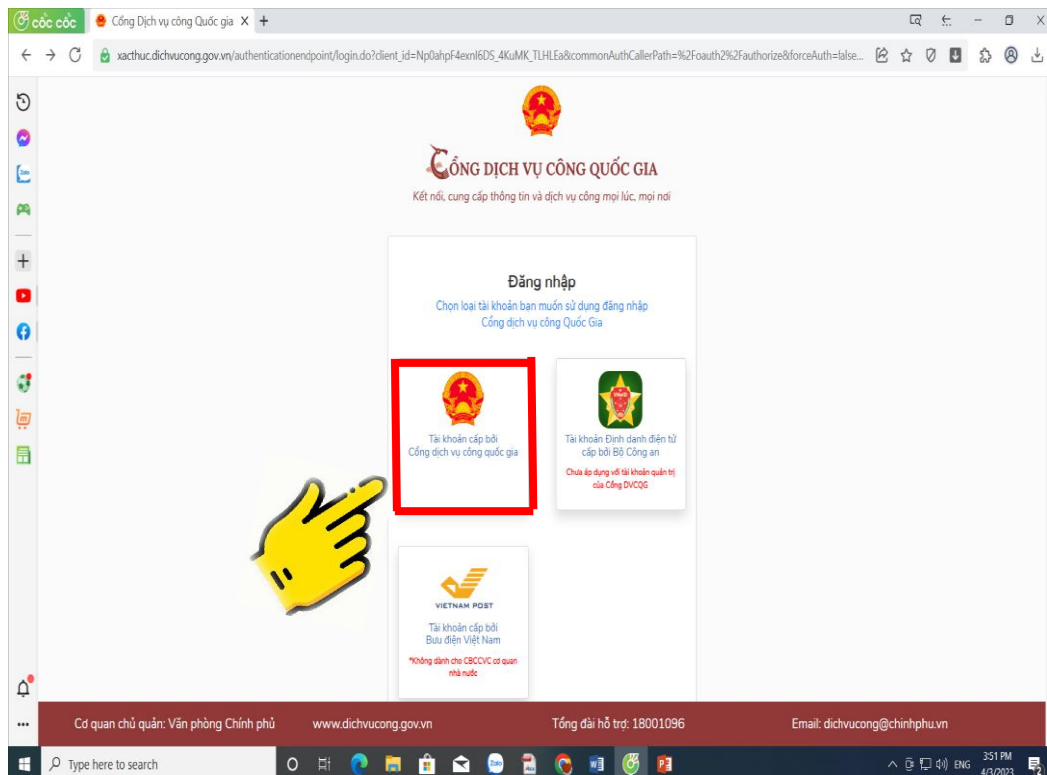
Mật khẩu: gồm 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.  
Ví dụ: Abc8@def; thu2#Dautuan;...

## 2. Đăng nhập tài khoản để nộp hồ sơ trực tuyến

**Bước 1:** Sau khi đã đăng ký tài khoản người dùng thực hiện đăng nhập; người dùng vào trang: <https://dichvucong.gov.vn> người dùng nhấn vào đăng nhập



**Bước 2:** Sau khi bấm đăng nhập, người dùng nhấn vào Tài khoản được cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia





**Bước 3:** Tại mục CMT/CCCD, người dùng điền thông tin tài khoản đăng nhập, nhập đúng mã xác thực và nhấn chọn "đăng nhập". Để đảm bảo an toàn thông tin cá nhân và xác thực người dùng, sau khi người dùng ấn "đăng nhập" hệ thống sẽ gửi 1 mã OTP về số điện thoại dùng để đăng ký. Người dùng điền dãy số vào ô tương ứng và nhấn "xác nhận" để hoàn tất việc đăng nhập



The image shows two side-by-side screenshots of the National Public Service Portal (Cổng Dịch vụ Công Quốc gia). The left screenshot is the login page with the title "Đăng nhập" and three tabs: "CMT/CCCD", "Usb ký số", and "Sim ký số". The "CMT/CCCD" tab is selected. It contains input fields for "Tên đăng nhập" (with a hint "Nhập CMT/CCCD"), "Mật khẩu", and "Mã xác thực" (with a hint "1riua4" and a refresh icon). A "Đăng nhập" button is at the bottom. A yellow hand icon points to the "Tên đăng nhập" field. The right screenshot is the OTP verification page with the title "Xác thực mã OTP". It shows a message: "Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0773xxx043". There are six empty boxes for entering the OTP code. A "XÁC NHẬN" button is at the bottom. A yellow hand icon points to the first OTP input box.

**Bước 4:** Chọn mục giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp

Tại mục "Tìm kiếm nâng cao" bạn điền "Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp", và nhấn vào biểu tượng tìm kiếm bên cạnh.



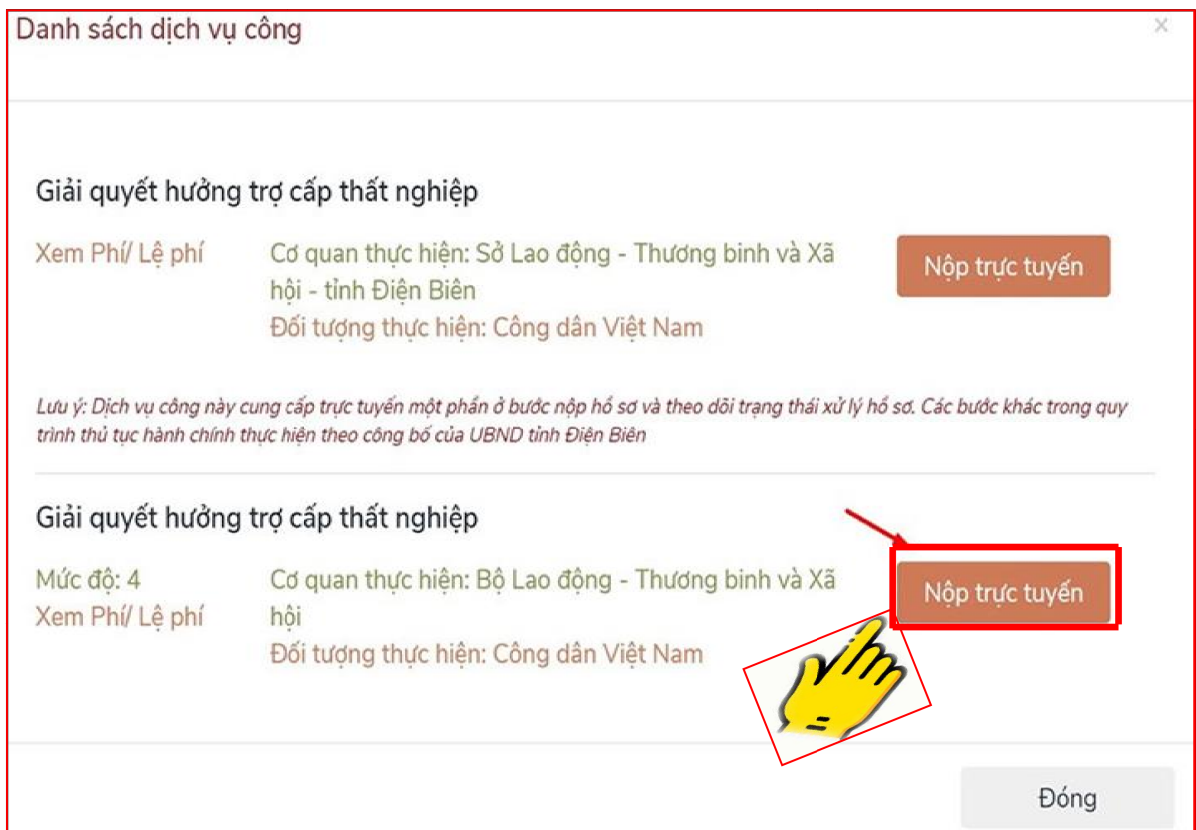
The image shows a search results page on the National Public Service Portal. The search bar contains the text "Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp". Below the search bar, there are three yellow buttons: "Dịch vụ công trực tuyến", "Hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch COVID-19", and "Kết quả đánh giá chất lượng quyết thủ tục hành chính". A yellow hand icon points to the search bar. Below the buttons, there are three search results cards. The first card is titled "Cung cấp dịch vụ công 'Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp' trên Cổng..." and has a date of "Ngày 22/04/2022". The second card is titled "Nộp Lệ phí trước bạ và thuế cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia" and has a date of "Ngày 09/12/2021". The third card is titled "Cung cấp 7 dịch vụ công hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid..." and has a date of "Ngày 03/08/2021".

**Bước 5:** Chọn danh sách dịch vụ công, sau đó chọn mục “Nộp trực tuyến” trong mục Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp.



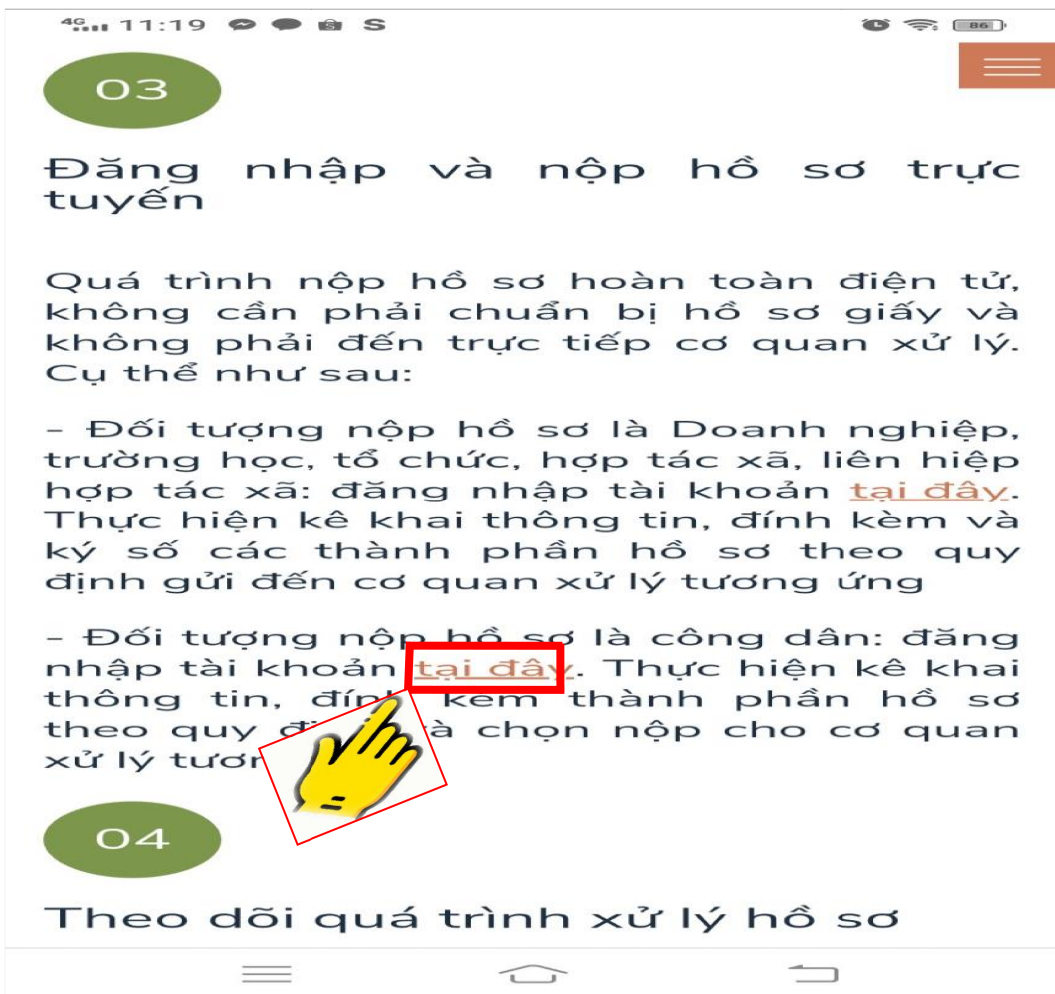
The screenshot shows the homepage of the public service portal. At the top, there is a navigation bar with the logo of the State Service Center and the text "CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA". Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "Trang chủ > Chi tiết thủ tục hành chính". The main heading is "Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp". A red box highlights the link "Danh sách dịch vụ công". A yellow hand icon points to this link. Below the heading, there is a section titled "Trình tự thực hiện" and a paragraph of text starting with "Bước 1: Trong thời hạn 03 tháng kể từ ngày chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc, người lao động chưa có việc làm mà có nhu cầu hưởng trợ cấp thất nghiệp nộp hồ sơ để nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp cho trung tâm dịch vụ việc làm tại địa phương nơi người lao động muốn nhận trợ cấp thất nghiệp".

sau đó chọn mục “Nộp trực tuyến” trong mục Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp do cơ quan thực hiện: Bộ Lao động –Thương binh và Xã hội



The screenshot shows a window titled "Danh sách dịch vụ công". It displays the "Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp" section. The text includes "Xem Phí/ Lệ phí", "Cơ quan thực hiện: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội - tỉnh Điện Biên", and "Đối tượng thực hiện: Công dân Việt Nam". A red box highlights the "Nộp trực tuyến" button. A yellow hand icon points to this button. Below this section, there is a note: "Lưu ý: Dịch vụ công này cung cấp trực tuyến một phần ở bước nộp hồ sơ và theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ. Các bước khác trong quy trình thủ tục hành chính thực hiện theo công bố của UBND tỉnh Điện Biên". The bottom of the window has a "Đóng" button.

Bước 6: Người dùng nhấn vào “**Tại đây**” của mục 03 (đối tượng nộp hồ sơ là công dân)



03

## Đăng nhập và nộp hồ sơ trực tuyến

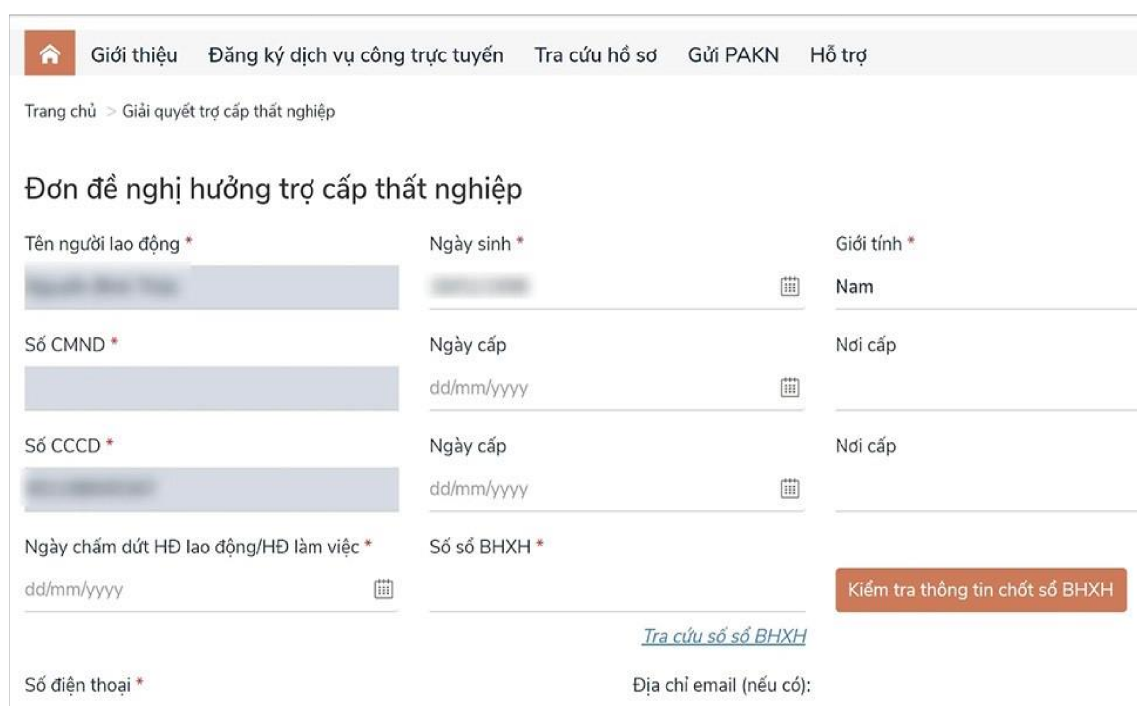
Quá trình nộp hồ sơ hoàn toàn điện tử, không cần phải chuẩn bị hồ sơ giấy và không phải đến trực tiếp cơ quan xử lý. Cụ thể như sau:

- Đối tượng nộp hồ sơ là Doanh nghiệp, trường học, tổ chức, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã: đăng nhập tài khoản **tại đây**. Thực hiện kê khai thông tin, đính kèm và ký số các thành phần hồ sơ theo quy định gửi đến cơ quan xử lý tương ứng
- Đối tượng nộp hồ sơ là công dân: đăng nhập tài khoản **tại đây**. Thực hiện kê khai thông tin, đính kèm thành phần hồ sơ theo quy định và chọn nộp cho cơ quan xử lý tương ứng

04

## Theo dõi quá trình xử lý hồ sơ

**Bước 5:** Nhập thông tin hệ thống yêu cầu và nộp hồ sơ  
Khi giao diện mới mở ra, người dùng nhập thông tin theo yêu cầu gồm mẫu đơn đề nghị trợ cấp thất nghiệp theo Mẫu số 01.



Trang chủ > Giải quyết trợ cấp thất nghiệp

### Đơn đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp

Tên người lao động *	Ngày sinh *	Giới tính *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Nam
Số CMND *	Ngày cấp	Nơi cấp
<input type="text"/>	dd/mm/yyyy	<input type="text"/>
Số CCCD *	Ngày cấp	Nơi cấp
<input type="text"/>	dd/mm/yyyy	<input type="text"/>
Ngày chấm dứt HĐ lao động/HĐ làm việc *	Số số BHXH *	<input type="text"/>
dd/mm/yyyy	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Tra cứu số số BHXH](#)

Số điện thoại \*

Địa chỉ email (nếu có):

Dân tộc *	Tôn giáo *
Kinh	
Trình độ đào tạo *	Ngành nghề đào tạo *
Chỗ ở hiện nay *	
Ghi rõ số nhà, đường phố, tổ, thôn, xóm, làng, ấp, bản, buôn, phum, sóc	
Nơi thường trú *	
Ghi rõ số nhà, đường phố, tổ, thôn, xóm, làng, ấp, bản, buôn, phum, sóc	
Tên cơ quan /đơn vị công tác trước khi chấm dứt hợp đồng *	Địa chỉ cơ quan /đơn vị công tác trước khi chấm dứt hợp đồng *
Lý do chấm dứt hợp đồng *	

➔ Người lao động điền đầy đủ thông tin cá nhân theo đơn đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp. Lưu ý mục có dấu (\*) là mục thông tin bắt buộc phải nhập. Chọn “ Kiểm tra thông tin chốt sổ BHXH” .

➔ Sau khi điền hết các thông tin người dùng chọn nơi đề nghị nhận trợ cấp thất nghiệp. Ở bước này người dùng có thể chọn nhận qua tài khoản ngân hàng hoặc nhận tại cơ quan BHXH quận/huyện nơi cư trú.

Nơi đề nghị nhận trợ cấp thất nghiệp \*

Tài khoản ngân hàng (khuyến khích sử dụng) *Lưu ý: Người lao động ghi rõ thông tin tài khoản ngân hàng chính chủ*

Số tài khoản \*                      Chủ tài khoản \*                      Tên ngân hàng \*

\_\_\_\_\_

Cơ quan BHXH quận/huyện

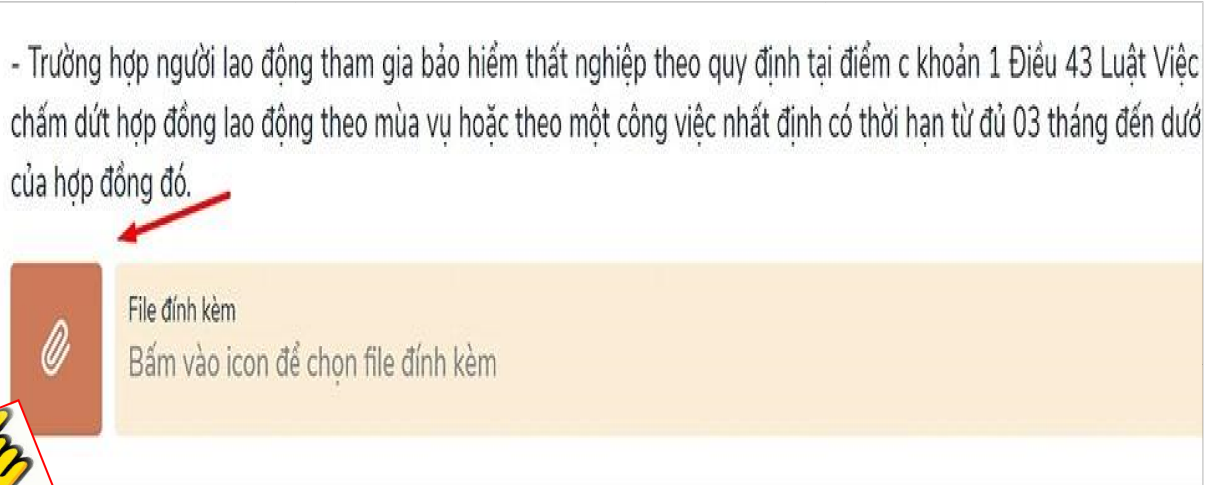


## Bước 6: Tải file đính kèm

Người lao động tải file đính kèm là bản chụp/ hoặc scan một trong các giấy tờ chứng minh việc chấm dứt HĐLĐ, hợp đồng làm việc như: *HĐLĐ đã hết hạn hoặc đã hoàn thành công việc; Quyết định cho thôi việc; thông báo hoặc thỏa thuận chấm dứt HĐLĐ hoặc hợp đồng làm việc;...*

- Trường hợp người lao động tham gia bảo hiểm thất nghiệp theo quy định tại điểm c khoản 1 Điều 43 Luật Việc làm chấm dứt hợp đồng lao động theo mùa vụ hoặc theo một công việc nhất định có thời hạn từ đủ 03 tháng đến dưới của hợp đồng đó.

File đính kèm  
Bấm vào icon để chọn file đính kèm



## Bước 7: Chọn cơ quan tiếp nhận và nộp hồ sơ

Sau khi tải xong file, người dùng chọn cơ quan tiếp nhận bằng cách nhập tỉnh/thành phố và trung tâm dịch vụ tương ứng nơi muốn nhận trợ cấp thất nghiệp. Người dùng nhấn nộp hồ sơ. Hệ thống sẽ gửi thông báo nộp hồ sơ thành công.

Cơ quan tiếp nhận \*

Tỉnh/ Thành phố 1 Trung tâm dịch vụ việc làm 2

--Chọn tỉnh thành-- Trung tâm dịch vụ việc làm

Tôi xin đảm bảo các thông tin khai báo là chính xác và xin chịu trách nhiệm về thông tin đã khai báo. 3

Quay lại Nộp hồ sơ 4



**3. Mọi vướng mắc xin liên hệ:** Trung tâm dịch vụ việc làm tỉnh Bắc Giang, Lô số 5, đường Trần Quang Khải, phường Thọ Xương, thành phố Bắc Giang, điện thoại 02043.727.117.